

RMA Request Form

申請日： 年 月 日

FAX:03-5226-3455

E-mail:rma@itc-web.jp

※事前にFAXまたはメールでRMA申請をお願いいたします。

返送先〒102-0084 東京都千代田区二番町5-5 番町フィフスビル4F
株式会社アイティーシー RMA受付係 TEL:03-6272-6262

管理番号: _____

※弊社記入

| | |
|------|---|
| 会社名 | |
| 店舗名 | |
| ご住所 | 〒 |
| TEL | |
| FAX | |
| ご担当者 | |

| | 商品名 | シリアルNO. | ユーザー ご購入日 | 数量 | 申請内容 | 不具合内容 ※出来るだけ詳しくご記入願います |
|---|-----|---------|--------------|----|--------------------------|---------------------------|
| 1 | | | | | 初期不良返品 初期不良交換 修理依頼 | |
| 2 | | | | | 初期不良返品 初期不良交換 修理依頼 | |
| 3 | | | | | 初期不良返品 初期不良交換 修理依頼 | |
| 4 | | | | | 初期不良返品 初期不良交換 修理依頼 | |
| 5 | | | | | 初期不良返品 初期不良交換 修理依頼 | |

申請の際の諸注意

- ・本紙記入欄に必要事項をご記入の上、事前にFAXまたはメールにて申請をお願いいたします。
- ・申請の際はご購入日が確認できるレシートや納品書のコピーを添付ください。
- ・初期不良は実売から1ヶ月以内とさせていただきます。
- ・修理または交換で申請いただいた後、赤伝によるご対応をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・物理的損傷(パッケージ不良・CPUコア欠け等)による返品は、商品到着後3日以内にご連絡ください。
- ・商品をお送りいただく際は、初期不良品を除き元払いにてお送りください。
- ・初期不良品以外を着払いで返送された場合、受け取りを拒否させていただくか、対応完了品を着払いにて発送させていただく場合がございます。
- ・RMA管理番号を発行後、1週間以内に現品に申請書を添付してご発送ください。送り状にはRMA管理番号の記載をお願いいたします。

RMA申請手順

- 1) RMA申請書に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお送りください。
- 2) 弊社にて申請書を確認後、RMA管理番号を発行し、折り返しFAXまたはメールをお送りいたします。
- 3) 返送いたしましたRMA申請書とご購入日が確認できるレシートまたは納品書(コピー可)を同梱の上、不具合品を弊社までお送りください。

※弊社RMA管理番号の記載がない商品は受付できませんので、あらかじめご了承ください。